

OUVIDORIA

Lei nº 10.294/1999

(Proteção e defesa do usuário do serviço público do Estado)

Lei nº 12.806/2008

(Altera a Lei nº 10.294)

Decreto nº 50.656/2006

(Envio de relatórios semestrais)

Decreto nº 60.399/2014

(Dispõe sobre as atividades da Ouvidoria)

Ouvidora: Amanda Simionato de Almeida

E-mail: asimionato@codasp.sp.gov.br

Tel.: (11) 5077-6605

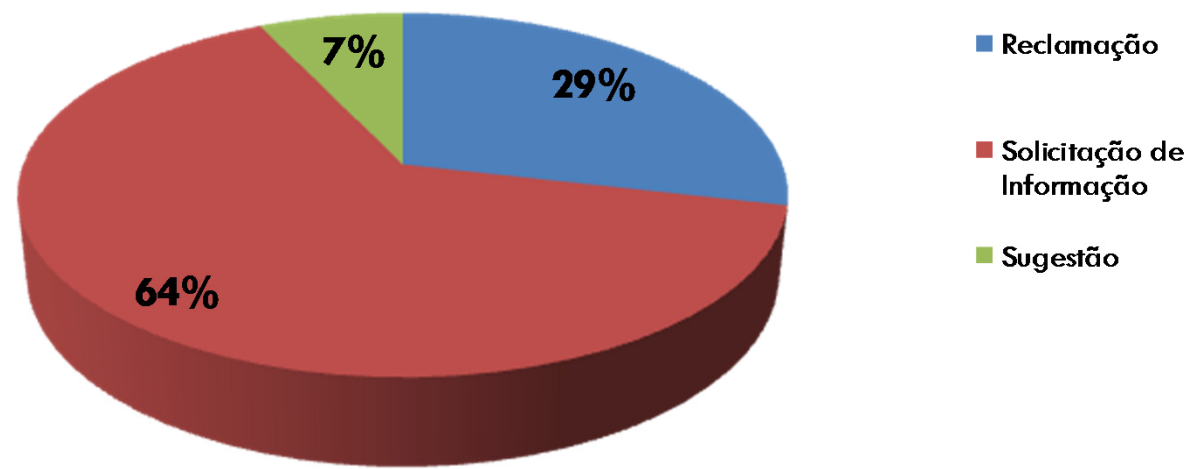


Quantidade de Manifestações
14

% de Manifestações Atendidas
100%

Classificação das Manifestações

Reclamação	4
Solicitação de Informação	9
Sugestão	1

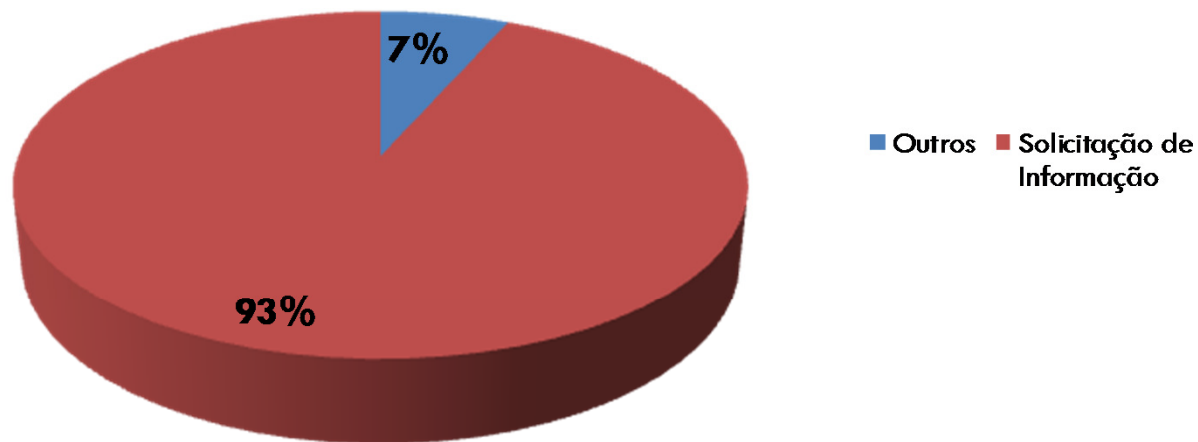


Quantidade de Manifestações
15

% de Manifestações Atendidas
100%

Classificação das Manifestações

Outros	1
Solicitação de Informação	14



Quantidade de Manifestações
29

% de Manifestações Atendidas
100%

Classificação das Manifestações

Outros	1
Reclamação	4
Solicitação de Informação	23
Sugestão	1

